

# CONTACTOS +INFORMACIÓN BÁSICA

CapMetro conecta gente, empleos y comunidades ofreciendo opciones de transporte público de calidad.

## Información de Contacto

<b>Página Web de CapMetro</b>	<b><a href="http://capmetro.org">capmetro.org</a></b>
<b>Servicio al cliente</b> <i>Rutas y horarios/Línea GO</i>	<b>512-474-1200</b> M-F: 7 a.m. to 8 p.m. Sat/Sun: 8 a.m. to 5 p.m.
<b>CapMetro Access</b>	<b>512-852-7272</b>
<b>CapMetro Vanpool</b> <i>Servicio de Auto Compartido</i>	<b>1-800-VAN 4 WORK</b>
<b>Administración de CapMetro</b> <i>Oficina de administración</i>	<b>512-389-7400</b>
<b>Tienda de Tránsito de CapMetro</b> <i>1705 Guadalupe Street</i>	<b>512-389-7454</b>
<b>Pickup by CapMetro</b>	<b>512-369-6200</b>
<b>Capital Area Rural Transportation System (CARTS)</b> <i>Tránsito para comunidades rurales</i>	<b>512-478-7433</b>

**Objetos perdidos y encontrados** Los objetos perdidos en vehículos y devueltos a CapMetro pueden recogerse en la Tienda de Tránsito en 209 W. 9th Street, de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 5:30 p.m., 512-389-7454.



[facebook.com/capmetroatx](https://facebook.com/capmetroatx)



[@CapMetroATX](https://twitter.com/CapMetroATX)



[youtube.com/iridecapmetro](https://youtube.com/iridecapmetro)



[instagram.com/capmetroatx](https://instagram.com/capmetroatx)



Lee nuestro blog: [waypointblog.com](http://waypointblog.com)

Recibe avisos para pasajeros y obtén información sobre desvíos directamente en tu correo electrónico.

Suscríbete en [capmetro.org/alerts](http://capmetro.org/alerts)

## Información Básica

Brindando transporte público desde 1985

### Servicios:

- Bus
- Rapid
- Express
- Rail
- Shuttles de UT
- Night Owls
- Pickup
- Vanpool
- Access
- Bikeshare

**Viajes de lunes a viernes:**  
90.591

**Viajes anuales:**  
25.7 millón

**Rutas de autobuses:** 70

**Paradas de autobús:**  
2.500

**Park & Rides/  
Centros de tránsito:** 26

**Área de servicio:**  
549 millas cuadradas

**Población servida:** 1.359.922

### President y CEO:

Dottie Watkins

### Presidente/Director General:

CapMetro es dirigido por una Junta Directiva de ocho miembros nombrados por varias agencias de gobierno dentro del área de servicio. Se realizan reuniones públicas todos los meses en las oficinas de CapMetro ubicadas en 2910 E 5th Street en Austin. Para más información o detalles sobre los miembros de la Junta Directiva, visite [capmetro.org/board](http://capmetro.org/board)



1

# PLANIFIQUE SU VIAJE

¡CapMetro va a donde usted vaya!  
Elija entre dos categorías de servicios:  
Local y Commuter. Cada servicio le ofrece  
distintas amenidades y opciones de rutas.



# Seleccione su Servicio

Tipo de Tarifa	#Ruta	Servicio
 <b>LOCAL</b>	1-99	Servicio local al centro de Austin y a UT
	100-199	Flyer y servicio de paradas limitadas
	200-299	Servicio entre vecindarios y centros de tránsito
	300-399	Servicio por toda la ciudad sin pasar por el centro de Austin
	400-499	Rutas circulares, rutas de conector con el tren y especiales
	600-699	Transport para la Universidad de Texas
	800-837	Servicio Rapid de paradas limitadas sobre North Lamar/South Congress, Burnet/South Lamar via UT y downtown. Llegando temprano en 2025, también de Decker a downtown y Mueller a Onion Creek.
	Pickup	Servicio a pedido en áreas seleccionadas, visite <a href="http://capmetro.org/pickup">capmetro.org/pickup</a>
 <b>COMMUTER</b>	900-999	Servicio de autobuses Express con paradas limitadas de/hacia UT, el centro y Park & Rides
	Rail	Servicio de tren en el centro, norte, noroeste y este de Austin y Leander

## 3 Maneras Fáciles de Planificar su Viaje



### App de Transit

¡Planifique su viaje, obtenga llegadas en tiempo real y mucho más! Descargue la App de Transit hoy mismo, para teléfonos iPhone y Android.



### En línea

Visite [capmetro.org](http://capmetro.org) para usar el Planificador de Viajes en la página de inicio, o la pestaña "Planifique su viaje." Simplemente escriba su ubicación de inicio y destino.



### GO Line

Llama la Línea GO al 512-474-1200 para información sobre horarios, planificación y ayuda general. ¡Perfecto para cuando tiene que ir de un lado al otro!

2

# COMPRA

CapMetro ofrece distintas opciones de pases para adaptarse a las necesidades de todos los viajeros, desde un viaje sencillo hasta un servicio de 31 días. Compre su pasaje basado en las dos categorías de servicio de CapMetro: Local y Commuter.





# Tarifas

LOCAL	Viaje sencillo	\$1.25
	Viaje sencillo, con descuento	\$0.60
	Pase de un día	\$2.50
	Pase de un día, con descuento	\$1.25
	Pase de 7 días	\$11.25
	Pase de 31 días	\$41.25
	Pase de 31 días, con descuento	\$20.60

COMMUTER	Viaje sencillo	\$3.50
	Viaje sencillo, con descuento	\$1.75
	Pase de un día	\$7.00
	Pase de un día, con descuento	\$3.50
	Pase de 7 días	\$27.50
	Pase de 31 días	\$96.25
	Pase de 31 días, con descuento	\$48.10

ACCESS	Viaje sencillo	\$1.75
	Libreta de 10 viajes	\$17.50
	Pase mensual	\$46.50

## Programa de Tarifas con Descuento

Ofrecemos programas de tarifas reducidas para los pasajeros que cumplan los requisitos: Tarifa reducida (personas mayores, militares en servicio activo y en la reserva que no lleven uniforme y pasajeros discapacitados o con cobertura de Medicare) y Equifare (pasajeros de bajos ingresos que cumplan los requisitos. SOLO disponible con la tarjeta AMP). Para obtener más información sobre la elegibilidad y cómo solicitar el beneficio, visite [capmetro.org/rfid](http://capmetro.org/rfid) o [capmetro.org/equifare](http://capmetro.org/equifare)

## Clientes con Credencial de Access

Los clientes de Access pueden usar otros servicios de autobús y tren a tarifas reducidas y pueden configurar el pago automático a través de la aplicación RiderApp de Access o RiderWeb. Visita [capmetro.org/access-fares](http://capmetro.org/access-fares) para más detalles. Para recibir tarifas con descuento en el autobús o tren, pase la credencial de identificación de Access por la zona señalada de la caja de pasajes, al abordar. Los pases mensuales de Access son válidos para usarse en todos los servicios de autobuses y trenes de CapMetro sin costo adicional.

Cuando se utiliza el servicio paratransit de transporte compartido de Access (**consulte la página 242**), se cobrar una tarifa por separado a los clientes calificados.

## Sin Cargo

Los niños de 18 años o menos y el personal de emergencia y militar en uniforme, viajan gratis en todos los servicios de CapMetro:

- Los estudiantes desde el jardín de infancia hasta grado doce deben llevar credenciales válidas.\*
- Empleados del condado de Travis y de la ciudad de Austin con identificación válida.
- UT ID y ACC Green Pase
- Los menores de 10 años deben ir acompañados de alguien de 12 años o más.

*\*Los estudiantes pueden obtener una identificación en la Tienda de Tránsito si es necesario.*



PARA OBTENER  
MÁS INFORMACIÓN,  
INGRESE A  
[BUY.CAPMETRO.ORG](http://BUY.CAPMETRO.ORG)



## Maneras para pagar

CapMetro ofrece una opción de compra de pase para cada estilo de vida. ¡Compre pases en persona o durante el viaje!

### Dónde Comprar su Pase\*

- [buy.capmetro.org](http://buy.capmetro.org)
- En línea en [capmetro.org](http://capmetro.org)
- Tienda de Tránsito (Transit Store)
- A bordo de autobuses
- Estaciones de Rail
- Establecimientos comerciales

*\*No todos los pases están disponibles en todos los sitios. Para obtener un listado completo, visite [capmetro.org/fares](http://capmetro.org/fares)*

### Cuide su Pase

La banda magnética o el chip de su pase contiene información importante. Si se daña, la caja de tarifas no podrá leerla y usted tendrá que pagar su pasaje en efectivo y obtener un pase de reemplazo en la Tienda de Tránsito de CapMetro en el centro de Austin.

### Tarjeta de AMP

Puede usar una tarjeta AMP física o virtual para pagar su tarifa. Con la tarifa máxima de AMP, nunca pagará más que el costo de un pase de un día por día de servicio, o el costo de un pase mensual en un mes calendario. Cree una tarjeta AMP en la App de CapMetro o recoja una tarjeta en el centro de servicios al usuario. Obtenga más información en [capmetro.org/amp](http://capmetro.org/amp)

### Carga de Dinero en Efectivo en Dispositivos Móviles

Puede comprar su pasaje en efectivo en más de 250 tiendas adheridas, como farmacias, tiendas de todo por un dólar y gasolineras de la región. El dinero se cargará en la billetera digital de la cuenta que tiene en la aplicación, hay un mínimo de \$5.



CapMetro  
Service  
Alert

# **CAPMETRO ALERTS** *Ride with Confidence*

Get timely information on your transit schedules, events and service changes.

**SUBSCRIBE NOW**

## **ALERTAS DE CAPMETRO** *Viaja con Confianza*

Obtén información oportuna sobre tus horarios de transporte, eventos y cambios en el servicio. **SUSCRÍBETE AHORA**



**CapMetro**



3

# VIAJE

Haga su viaje más fácil y cómodo al entender los servicios de CapMetro. Aprenda a abordar vehículos, a llevar su bicicleta, a encontrar servicios accesibles y más.





# En su Parada

## Comience su Viaje

Llegue al menos cinco minutos de anticipación. Busque el número de ruta en la parada de autobús o revise la señalización digital en las plataformas del tren y varias paradas del autobús para saber cuál es la dirección del viaje.

## Señalización en la Parada de Autobús

Todas las paradas de autobús cuentan con señalización que muestra lo siguiente:

- 1 IDENTIFICACIÓN DE LA PARADA**  
 Busque la identificación de la parada en la parte superior de la intersección de la parada de autobús, o en la parte inferior con Braille.
- 2 MÁS OPCIONES DEL AUTOBÚS SIGUIENTE**
  - Use la característica de próximas salidas en la App de Transit
  - Use el planificador de viajes en línea con la ID de parada
  - Llame el Línea GO a 512-474-1200
  - O envíe su ID de parada a 512-474-1211
- 3 CÓDIGO QR**  
 Escanee la clave del Código QR con su número de teléfono inteligente para información de viajes en tiempo real.
- 4 BRAILLE**  
 Todas las paradas de autobús incluyen Braille para ayudar a quienes tienen incapacidades visuales. También sirven para consultar de un vistazo las rutas en esa parada de autobús.

capmetro.org
CapMetro

**GUADALUPE/4TH**

**STOP ID 2613**



## FIND MY BUS

¿DÓNDE ESTÁ MI AUTOBÚS?



Get next departures, mobile passes and more on the app. Obtenga información de próximas salidas, pases móviles y más en la aplicación.

**MORE NEXT DEPARTURE OPTIONS**  
MÁS OPCIONES PARA VER PRÓXIMAS SALIDAS

 [capmetro.org/StopID](https://capmetro.org/StopID) (Enter '2613')

 Text '2613' to (512) 474-1211

 GO Line (512) 474-1200



 **NO TOBACCO USE WITHIN 15 FEET**  
USO DE TABACO PROHIBIDO DENTRO DE 15 PIES

**STOP ID 2613**

<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>
<b>483</b>	<b>486</b>	

# En los Vehículos

## Pague la Tarifa

- **En el autobús:** Tenga el dinero listo antes de subir e informe al conductor cuál es la tarifa que desea pagar. Luego, deposite el cambio exacto. Si no va a pagar con dinero en efectivo, puede escanear el código QR de la aplicación de CapMetro, deslizar su pase por la caja de tarifas, pulsar su tarjeta en el escáner o insertar una Tarjeta de Valor Depositado.
- **En el tren:** Compre el Pase Commuter antes de abordar y muéstrelo al inspector de tarifas cuando lo solicite.

**Las máquinas expendedoras de boletos de las estaciones de Rail solo aceptan cambio justo si va a pagar en efectivo. Todos los pases de las máquinas expendedoras de boletos se validan automáticamente.**

- **Tarifas con descuento:** Deslice su credencial en la zona indicada de la caja de tarifas, y presente su credencial cuando se le solicite.

## Al Usar Pases o Tarjeta de AMP del App Móvil

- **Cómo usar un validador en Bus o Rapid:** Para validar una tarifa, simplemente acceda a la pantalla de validación de código QR y sostenga su teléfono debajo del escáner.
- **Para todos los otros viajes:** Muestre al conductor de Rail o al operador del Pickup el código QR en tu teléfono.

## Tome Asiento

- Ocupe el asiento que más le guste, pero recuerde que los asientos ubicados en el frente del vehículo se reservan para los pasajeros de la tercera edad y las personas con discapacidades. Si todos los asientos están ocupados, busque un lugar seguro para permanecer de pie.
- **En el autobús:** Cuando se encuentre a una cuadra de su destino, indique al conductor que se detenga; y jale el cordón o presionar el botón de STOP. Salga por la puerta trasera para permitir a los nuevos pasajeros subir por la delantera y limitar así el tiempo del autobús en cada parada.
- **En el tren:** No es necesario pedir la parada, porque el tren para en cada estación.
- Los autobuses y trenes pueden recoger o dejar pasajeros solo en las paradas, estaciones o áreas designadas oficiales de CapMetro. La única excepción a esta regla es cuando un a bordo pasajero solicita una parada de cortesía entre paradas regulares después de las 9 p.m.

## Fin de la Ruta

Con su boleto adquiere una forma segura y conveniente de transporte a su destino. El servicio finaliza cuando un vehículo sale de servicio, en cuyo caso, es posible que se les pida a los pasajeros que salgan de la formación.



# Reglas de Viaje

CapMetro se dedica a hacer que su viaje sea lo más placentero posible. Por favor, observe estas Reglas de Viaje para proteger la seguridad de todos los pasajeros a bordo, así como en las paradas de autobús y tren. El incumplimiento puede provocar que lo retiren de los vehículos o de las propiedades de CapMetro, o incluso una acusación penal. Las personas que violen las reglas repetidamente pueden ser suspendidas del servicio.

## Seguridad y Consideración

- Tenga listo su pase o su dinero en efectivo cuando aborde y mantenga su pasaje al alcance de la mano por si un inspector de pasajes se lo solicita. A los clientes que no cuenten con un pasaje válido se les pedirá que se bajen.
- Los asientos de prioridad en la parte delantera de los vehículos están reservados para los clientes con discapacidades y los ciudadanos de la tercera edad. Los clientes en sillas de ruedas tienen prioridad. Los conductores pueden pedirle que se traslade a otro asiento. Tenga en cuenta esto, incluso si implica tener que viajar parado.
- No interfiera en el funcionamiento de un vehículo, lo que incluye hablar con el conductor mientras el vehículo se encuentra en movimiento.
- Manténgase detrás de la línea blanca o amarilla mientras los vehículos están en movimiento.
- Deposite sus pertenencias en el regazo, en los pies o en los lugares de almacenamiento, en la parte superior. Los artículos no pueden bloquear los pasillos, obstruir los asientos ni dejarse abandonados.





- No está permitida la mala conducta, lo que incluye conversaciones en voz alta, blasfemias, insultos, amenazas, payasadas, peleas, uso desconsiderado del teléfono celular o uso de instrumentos musicales.
- Se requieren auriculares para utilizar todos los dispositivos visuales y de audio.
- No debe poner los pies en los asientos.
- Debe mantener la cabeza, las manos y todos los objetos en el interior del vehículo mientras se encuentra en movimiento.
- No está permitido pedir limosna ni ofrecer servicios sexuales.
- Se requiere el uso de camisa, pantalón/ pantalón corto/pollera y zapatos.
- No está permitido escupir, orinar, defecar ni exponer las partes del cuerpo.
- No está permitido abordar con llagas y heridas abiertas relacionadas con la salud, fluidos corporales visibles en la ropa ni infestación visible de chinches, pulgas o piojos.
- No realice tareas de higiene básica, como cortarse las uñas o limpiarse los dientes con hilo dental, a bordo de nuestros vehículos.
- Sea considerado con los clientes que tienen sensibilidad química y limite el uso de colonias y perfumes.
- Los niños menores de 10 años deben estar acompañados por un pasajero mayor de 12 años.



## Bicicletas, Cochecitos, Monopatines y Mascotas

- La mayoría de los autobuses cuentan con portabicicletas exteriores ubicados en la parte delantera del vehículo. Las excepciones incluyen algunos vehículos de Express, los cuales cuentan con compartimientos de almacenamiento en la parte lateral del vehículo, y los autobuses eléctricos, que cuentan con compartimientos en la parte trasera del autobús. Se permite llevar bicicletas a bordo de los autobuses, solo si estas son plegables. Sin embargo, las bicicletas tradicionales están permitidas en Rail, pero deben almacenarse en el portabicicletas a bordo o el propietario debe mantenerlas en posición vertical.
- Pliegue sus monopatines recreativos antes de abordar el autobús o el tren.
- Los niños pueden viajar en los cochecitos en los asientos de prioridad si un padre o tutor mantiene el control del cochecito. Si los asientos de prioridad no están disponibles, los niños deben ser retirados del cochecito y el cochecito debe estar colapsado. Los pasajeros en sillas de ruedas o dispositivos de movilidad tienen prioridad para ese asiento.
- Los patines, las patinetas y demás vehículos recreativos de ruedas pequeñas no pueden utilizarse mientras se encuentra a bordo de los vehículos.
- Los animales de servicio que asisten a un pasajero con discapacidad y los que están en entrenamiento están permitidos a bordo de nuestros vehículos, pero no pueden ocupar un asiento ni bloquear el pasillo.
- Los animales domésticos, de apoyo emocional y de terapia no están permitidos en los vehículos de CapMetro.

## Alimentos, Bebidas y Otros Consumos

- Las bebidas están permitidas en recipientes a prueba de derrames, botellas con tapa a rosca y vasos con tapa. De otro modo, no consuma alimentos ni bebidas a bordo de los vehículos de CapMetro.
- No está permitido utilizar productos para fumar tabaco, incluidos los cigarrillos electrónicos o los vaporizadores, ni mascar tabaco. Tampoco está permitido expulsar el residuo de cualquier producto de tabaco, incluido el tabaco para mascar.
- No está permitido el consumo de bebidas alcohólicas a bordo ni en las paradas. El alcohol debe estar en su envase original sellado si desea transportarlo.
- No utilice las instalaciones o las propiedades de CapMetro para fines que no estén relacionados con el transporte.
- No se permite la posesión, el uso, la distribución ni la venta ilegales de ninguna sustancia controlada.
- No se permiten las armas ilegales, los explosivos, las baterías húmedas, los materiales inflamables/combustibles (gasolina, queroseno o propano) ni demás artículos peligrosos.
- CapMetro no se hace responsable de los artículos perdidos, robados o dañados. Recuerde llevar con usted los objetos personales.
- No está permitido que el personal de CapMetro, incluidos los conductores de los vehículos, acepten propinas o regalos. Puede demostrar su aprecio con un agradecimiento o puede enviar un cumplido a través de la Línea GO (512-474-1200).

## Propiedades e Instalaciones

- No se permite la invasión ni el merodeo en las paradas ni en las propiedades, los trenes o los vehículos de CapMetro.
- No está permitido el vandalismo, lo que incluye escribir, quitar, marcar o pintarrajear las propiedades, los vehículos o los servicios de las paradas de CapMetro.

Consulte la lista completa de reglas y recordatorios en [capmetro.org/rules](https://www.capmetro.org/rules)

Para más información, llame a GO Line al 512-474-1200.



# Viajar con su Bicicleta

Es fácil llevar su bicicleta en Bus, Rapid y Rail. Es más, ¡le invitamos a hacerlo!

Sumar un viaje en bicicleta a su viaje en transporte público pone más destinos a su alcance y le ofrece una opción adicional para hacer conexiones desde la parada o la estación hacia su destino final.



## Rejillas para Bicicletas

Se ofrecen rejillas para bicicletas fáciles de usar, al frente de los autobuses. La disponibilidad es conforme el orden en que llegan los pasajeros. Los autobuses exprés tienen compartimentos para guardar hasta 2 bicicletas. Se permite llevar al interior, bicicletas plegables, siempre que no bloqueen el pasillo. Las bicicletas están permitidas en Rail. Cuando los trenes están llenos, el número de bicicletas por tren está limitado a ocho: cuatro por compartimiento.

¿No sabe cómo subir o bajarla la bicicleta del autobús o tren? Consulte las instrucciones detalladas y un video instructivo en línea ingresando en [capmetro.org/bring-your-bike](https://capmetro.org/bring-your-bike)





## Bikeshare

CapMetro se enorgullece de ofrecer alquiler de bicicletas a través de nuestro sistema mejorado de Bikeshare. Las estaciones están ubicadas convenientemente en toda la ciudad y permiten la conexión con varias estaciones de autobuses y trenes. Ingrese a [capmetro.org/bikeshare](https://capmetro.org/bikeshare) para obtener más información o para ver dónde se encuentran las estaciones.



## Paraderos de Bikeshare

¡CapMetro ofrece ahora siete paraderos seguros para estacionar bicicletas en distintos puntos de la ciudad con no tarifa anual! Obtenga acceso con tarjeta de llave siete días a la semana, con vigilancia las 24 horas y puesto de reparación con herramientas. Aprende más a [capmetro.org/bikes](https://capmetro.org/bikes)

### UBICACIONES:

#### En Rail:

- Kramer Station
- Lakeline Station
- MLK Station
- Plaza Saltillo Station
- Highland Station

#### En Rapid:

- Tech Ridge Park & Ride
- South Congress Transit Center



## Viaje accesible

En CapMetro, nos esforzamos por hacer que el viaje sea fácil para todos. Bien sea que necesite servicios especiales para usted, para un miembro de la familia o para amistades, encontrará opciones accesibles de viaje en CapMetro.

### Abordaje Accesible

- Todos los autobuses de CapMetro cuentan con ascensor o rampa de piso bajo. Todos los autobuses pueden descender para facilidad de abordaje, a solicitud del usuario.
- Las entradas vehiculares de Rail se encuentran al nivel de las plataformas de la estación. Recuerde que, antes de abordar, debe mantenerse detrás de las franjas que marcan la orilla.
- Consulte la información detallada sobre el ascensor y los procedimientos de rampa para sillas de ruedas, en [capmetro.org/accessibility](http://capmetro.org/accessibility)

### Asientos Prioritarios

- Los asientos ubicados en el frente del vehículo se reservan para las personas de la tercera edad, las que utilizan sillas de ruedas u otros pasajeros con discapacidades. Por razones de seguridad, el operador del autobús fijará los dispositivos de movilidad en el interior. Si su dispositivo de movilidad no cuenta con cinturón para hombro/regazo, el operador le ofrecerá uno.
- Puede viajar con un ayudante de cuidado personal. Asegúrese de incluir su información en sus documentos durante el proceso de elegibilidad.



## Animales de Servicio

- Los animales de servicio son especialmente entrenados para ayudar a los individuos con discapacidades. Los animales de servicio son distintos de las mascotas o de los perros de seguridad. Por favor, no pida acariciarlos ni interfiera con ellos mientras trabajan.
- CapMetro da la bienvenida a los animales de servicio a bordo. Sin embargo, los animales de servicio deben permanecer debajo del asiento ni obstruir el pasillo.
- Los pasajeros en sillas de ruedas pueden viajar con su animal de servicio sentado a su lado, sin que este obstruya el pasillo. Los animales de servicio pequeños no pueden permanecer debajo del asiento, deben sentarse en el regazo de sus amos. Para más información, visite [capmetro.org/accessibility](http://capmetro.org/accessibility)



- Se realizan anuncios visuales y verbales en todas las estaciones de Rail. Las máquinas expendedoras de boletos también incluyen instrucciones en audio y en Braille.
- Si hay barreras al acceso, como obras de construcción en su parada de autobús, usted puede solicitar la cortesía de detenerse en un sitio cercano. Es decisión del conductor si la parada de cortesía se encuentra en un sitio seguro para descender del autobús. Excepciones: todos los servicios Limitados, Flyer y Express.

## Viaje con un Profesional

- Aprenda a viajar en el autobús con un instructor profesional. CapMetro ofrece capacitación gratuita en autobuses de ruta fija a ciudadanos de la tercera edad y personas con discapacidades. Para información y para programar una cita para capacitación, llame al 512-369-6083.

## Conserve el Control Sobre su Viaje

- Para ayudarle a obtener información y orientación durante el viaje, todos los autobuses anuncian las intersecciones principales, las paradas más importantes, y los lugares y rutas de trasbordo, además se detienen a solicitud del pasajero.
- Los anuncios automáticos están en inglés y en español.
- Las estaciones de Rapid cuentan con un botón de anuncio en todas las localidades para anunciar oralmente la información en señalización digital.

## Programa de Correa de Fijación Gratuita

Solicite una cita con nuestros capacitadores certificados para viajes y ellos determinarán cuáles son los puntos más seguros para colocar su silla de ruedas o scooter de movilidad. Se agregarán gratuitamente ataduras y marcas de cinta a su dispositivo, y los operadores de autobús los usarán para asegurar su dispositivo cuando viaje en el autobús. Llame para pedir una cita o para más información — 512-369-6083.

## Obtenga Información con más Facilidad

Si lo solicita, CapMetro puede proporcionarle:

- Libretas de horarios en letra grande
- Servicio 711 Texas Relay
- Horarios accesibles en línea
- Adaptaciones razonables



4

# NUESTROS SERVICIOS

CapMetro ofrece una amplia gama de servicios a sus usuarios, ya sea que esté en camino al trabajo, a la escuela o a una consulta médica, o si tan solo quiere evitar que un vehículo más se sume al tránsito de Austin.





LOCAL

## Bus

Los autobuses de CapMetro ofrecen un medio barato y confiable para transportarse en Centro de Texas. Use servicios suburbanos para ir al trabajo, reunirse con amigos o simplemente para explorar la ciudad, con rutas que dan servicio a vecindarios locales, universidades, al centro y a otros destinos populares. Bus incluye las Rutas 1–99, 200–499 y los Shuttles de UT.

### Programa de Parada Cortesía

Nuestros pasajeros tienen la oportunidad de seleccionar lugares seguros y bien iluminados para bajarse del autobús entre paradas regulares después de las 9 p.m. en todas las rutas rápidas y rutas de autobús. Informa al conductor del autobús que deseas una Parada Cortesía y dónde te gustaría que te dejen. Presiona el botón de solicitud de parada cuando el autobús esté en la parada justo antes de donde te gustaría bajarte.



### Servicio en Round Rock

CapMetro y la ciudad de Round Rock se han unido para ofrecer servicio de autobús a la ciudad. Para más información, visite [capmetro.org/roundrock](https://capmetro.org/roundrock)

**Para horarios, mire las páginas 77–78 & 89–90.**

### Shuttles de UT

Trasládese a la Universidad de Texas y vuelva a su casa de forma práctica. Los estudiantes, docentes y miembros del personal que presenten la credencial de la Universidad de Texas (UT ID) pueden viajar sin cargo en todos los servicios de CapMetro. Las rutas del autobús de enlace de la UT cuentan con distintos horarios según el calendario escolar. Use el Planificador de viajes para asegurarse de tener la información actualizada.

**Para horarios, mire las páginas 198–201.**



LOCAL

# Rapid

Rapid ofrece un viaje cómodo, productivo y flexible en dos rutas que sirven lo mejor de Austin. El servicio funcionará en intervalos de 10 minutos en las horas pico. **Para horarios, mire las páginas 202-205.**

- **PRÓXIMAMENTE:** La ruta **800** Pleasant Valley conecta Berkman/Mueller hasta el final temporal de la línea en Vertex/Slaughter Lane, en el sureste de Austin.
- La ruta **801** conecta a Tech Ridge con Southpark Meadows vía UT y el centro.
- La ruta **803** conecta The Domain con Q2 y Westgate vía UT y el centro.
- **PRÓXIMAMENTE:** El Centro de Exposiciones **Ruta 837** comienza temporalmente en Loyola Lane/Decker Lane en el noreste de Austin y termina en Republic Square.

Wi-Fi



## Rapid Ofrece

- El sistema de señales de prioridad permite que los vehículos de Rapid eviten el tráfico y cumplan el horario programado. En el centro, carriles prioridad de tránsito llegan a su destino más rápido.
- Wi-Fi a bordo gratuito.
- Ascenso por cualquier puerta.
- Salida en tiempo real.
- La señalización digital en cada estación de Rapid muestra el tiempo exacto de espera para la salida del siguiente vehículo. También puede obtener esta información en [capmetro.org](http://capmetro.org), la app móvil de Transit o en GO Line, al 512-474-1200.



