

Llegando más alto: noticias e informes recientes



El año pasado fue extraordinario, ¡pero mire lo que está por venir!

- En junio, el Centro de Tránsito de Westgate proporcionará al sur de Austin más conexiones de tránsito, la posibilidad de usar el sistema de bicicletas B-cycle, el alquiler de vehículos Car2Go y de escúteres, y mucho espacio para estacionamiento.
- Estamos creando una flota de vehículos más moderna, con 52 nuevos autobuses que estarán en circulación este año a partir de marzo.
- Empezaremos a trabajar en nuestra nueva estación del centro en marzo.



YA ABRIÓ LA NUEVA OFICINA DE LA COMUNIDAD

Project Connect generará cambios transformadores para las futuras generaciones. El año pasado presentamos una visión de cómo podría ser el tránsito regional después de dos años de compromiso con la comunidad. Obtuvimos sus comentarios, revisamos el mapa de visión de Project Connect y se aceptó por nuestra junta.

Este año obtendremos aún más contribución de ustedes e iniciaremos la ingeniería preliminar y el estudio ambiental.

Consulte el mapa, asista a una reunión, díganos lo que opina y visite ProjectConnect.com. ¡Necesitamos su opinión!



Es un momento extraordinario para Cap Metro y el servicio que ofrecemos en el centro de Texas. El pasado mes de junio inauguramos Cap Remap, el mayor cambio en todo el sistema durante la trayectoria de nuestra agencia.

- Cap Remap triplicó el número de rutas de MetroBus en nuestra red de alta frecuencia.
- Cap Remap aumentó en un 50% el acceso al servicio de alta frecuencia para las comunidades menos servidas.
- MetroExpress experimentó un aumento del 32%.
- MetroRapid experimentó un aumento del 24% con la ampliación del servicio.



METRO

capmetro.org

Para obtener una versión accesible de este folleto, visite CapMetro.org.



Nuestros esfuerzos para servir a la comunidad y para seguir creando una cultura de tránsito han dado grandes resultados:

- Inauguramos un programa experimental de viajes gratuitos para estudiantes desde el kindergarten hasta 12.º grado con gran éxito, el cual pasó a ser permanente en diciembre.
- Nuestra junta votó para que los viajes gratuitos sean permanentes durante el Día de las Elecciones y durante la Nochevieja.
- Nos aseguramos de que los empleados federales viajaran gratuitamente durante el cierre del gobierno.

Gracias a usted, podemos proporcionar mejores conexiones de tránsito y servir a más residentes del centro de Texas.

Programa nuevo
Transporte gratuito para estudiantes desde el kindergarten hasta 12.º grado

1,106,889 viajes
 Jun 2018 – Jan 2019



Satisfacción del cliente



A partir de diciembre de 2018*

Satisfacción general	88%
Probabilidad de recomendación	92%
Probabilidad de continuar su uso	97%

*Resultados de la encuesta de satisfacción del cliente de diciembre de 2018.

Participación de la comunidad



151 eventos
 en toda la región que proporcionan asistencia y capacitación en materia de tránsito

100,000 comidas
 para el banco de alimentos del centro de Texas que han sido posibles gracias a la iniciativa Stuff the Bus

Programa nuevo
14 cajas de arte
 con obras de arte de **12 residentes del centro de Texas** a lo largo de las rutas 801 y 803 de MetroRapid

Informe sobre los pasajeros
 De junio de 2018 a enero de 2019
 Después de Cap Remap

Sistema completo
+3%
20,058,533
 Aumento del 3 % desde junio de 2017 hasta enero de 2018

MetroRapid
+24%
3,242,668
 Aumento del 24 % desde junio de 2017 hasta enero de 2018

MetroExpress
+32%
453,210
 Aumento del 32 % desde junio de 2017 hasta enero de 2018

MetroRail
+2%
519,123
 Aumento del 2 % desde junio de 2017 hasta enero de 2018

MetroAccess
458,129



Nuevas zonas de movilidad

Servicios en 4 vecindades:

- Exposition •
- Johnston Terrace •
- Springdale Road y Rogge Lane •
- Centro médico de North Austin •



Mejoramientos de caseta del autobús

- 25** Nuevo diseño de las casetas de autobuses con parasol de MetroBus
- 13** Nuevas estaciones de MetroRapid que satisfacen la demanda de los clientes
- 4** Paradas pilotados con señales digitales con energía solar con información en tiempo real (y más por venir en 2019)
- 83** Nuevas paradas de autobuses disponibles que se construyeron desde cero en cinco meses



Transparencia y administración

Nuevos tableros de rendimiento
 Los tableros de rendimiento inaugurados recientemente aumentan la transparencia de Cap Metro tanto para la junta directiva como para el público en general. Para conocer más detalles, visite CapMetro.org/Dashboard:

- Clientes (pasajeros)
- Informe de seguridad
- Informe de confiabilidad
- Informe financiero

Reservas completamente financiadas



Una economía sólida y operaciones inteligentes nos han permitido aumentar las cuentas de ahorros de Cap Metro. Hemos financiado completamente un mes adicional de estabilidad presupuestaria (por primera vez en 2018) y hemos establecido un nuevo Fondo de Capital de Expansión.